

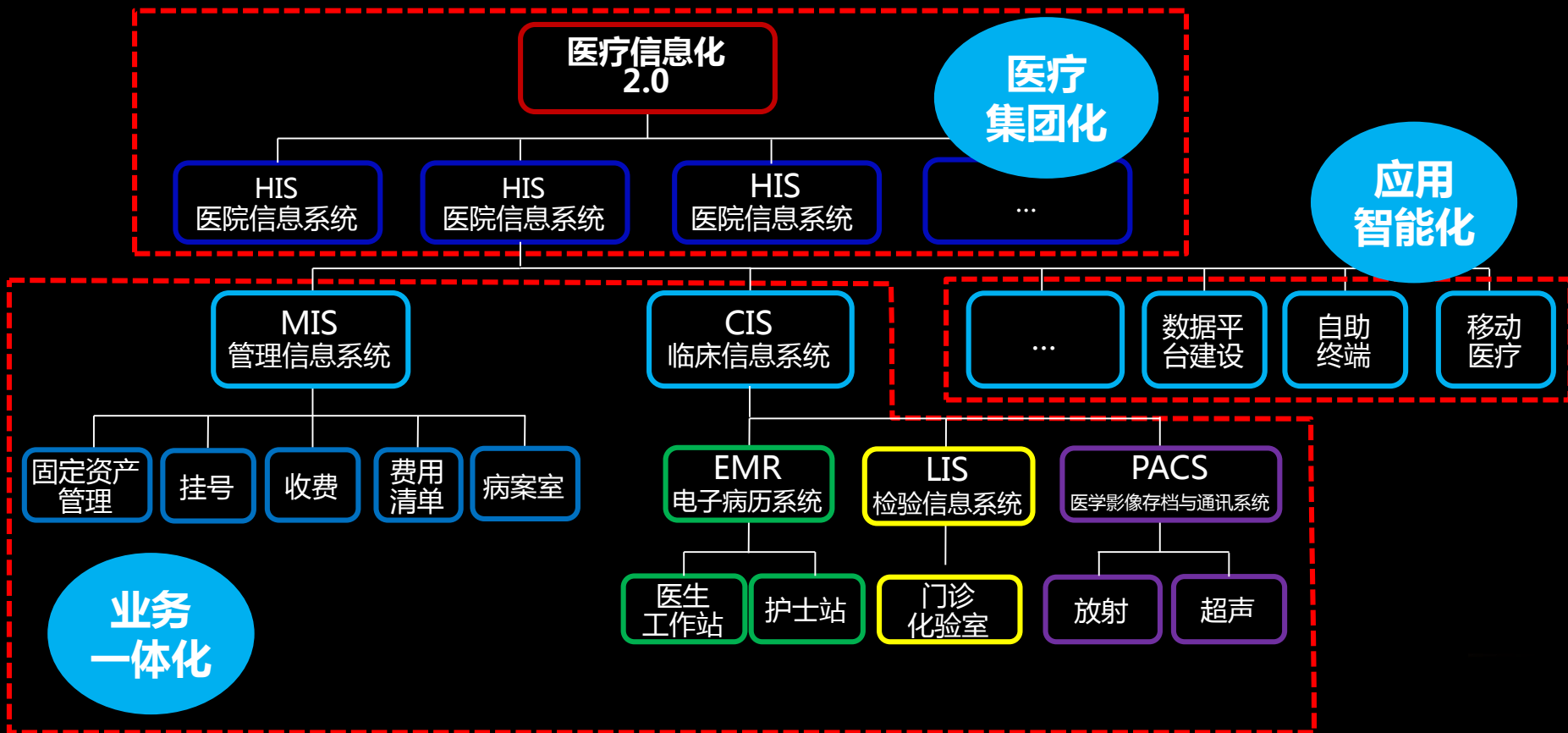
# 爱普生医疗智慧打印服务管理系统

---

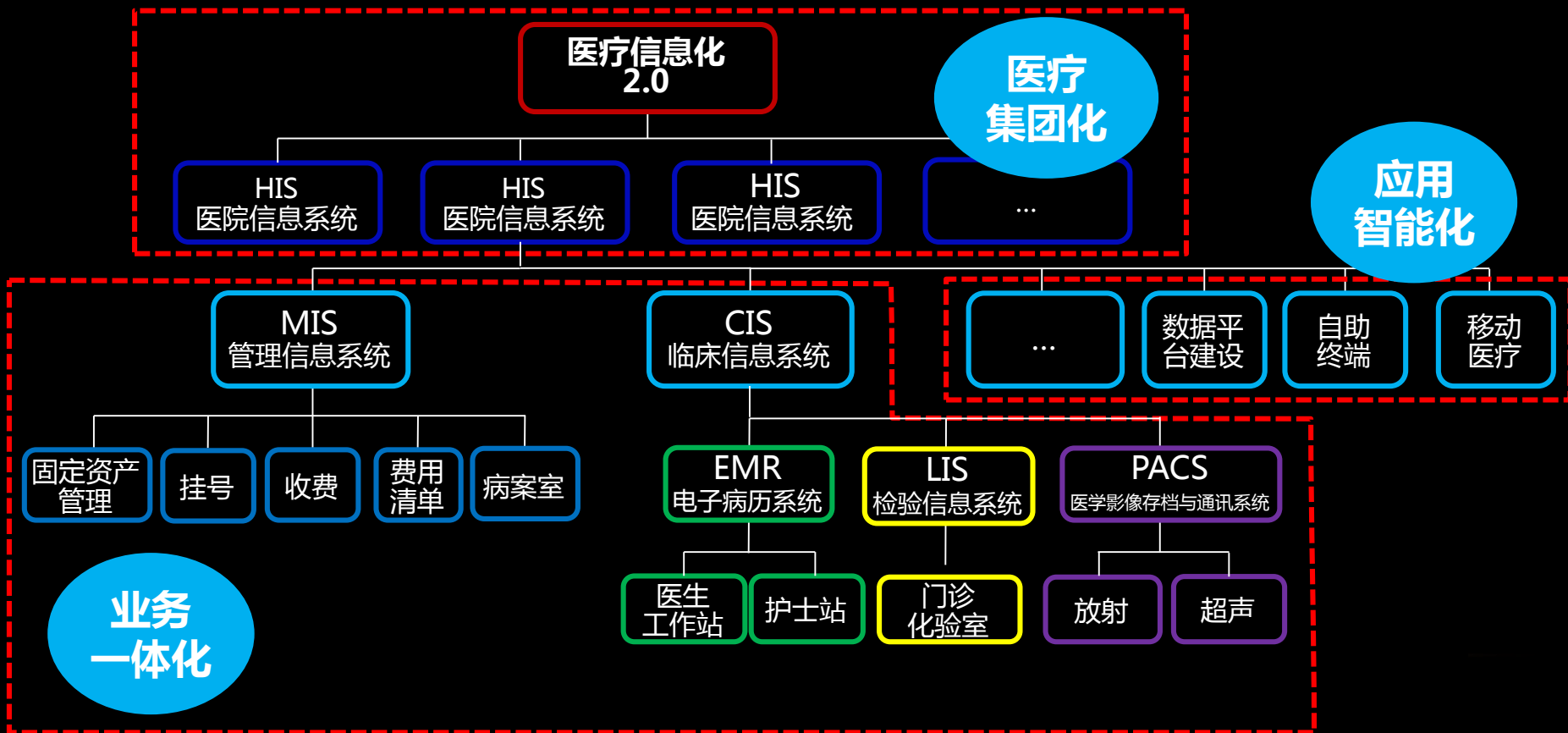
助力医疗信息化 2.0



# 医疗信息化建设的发展

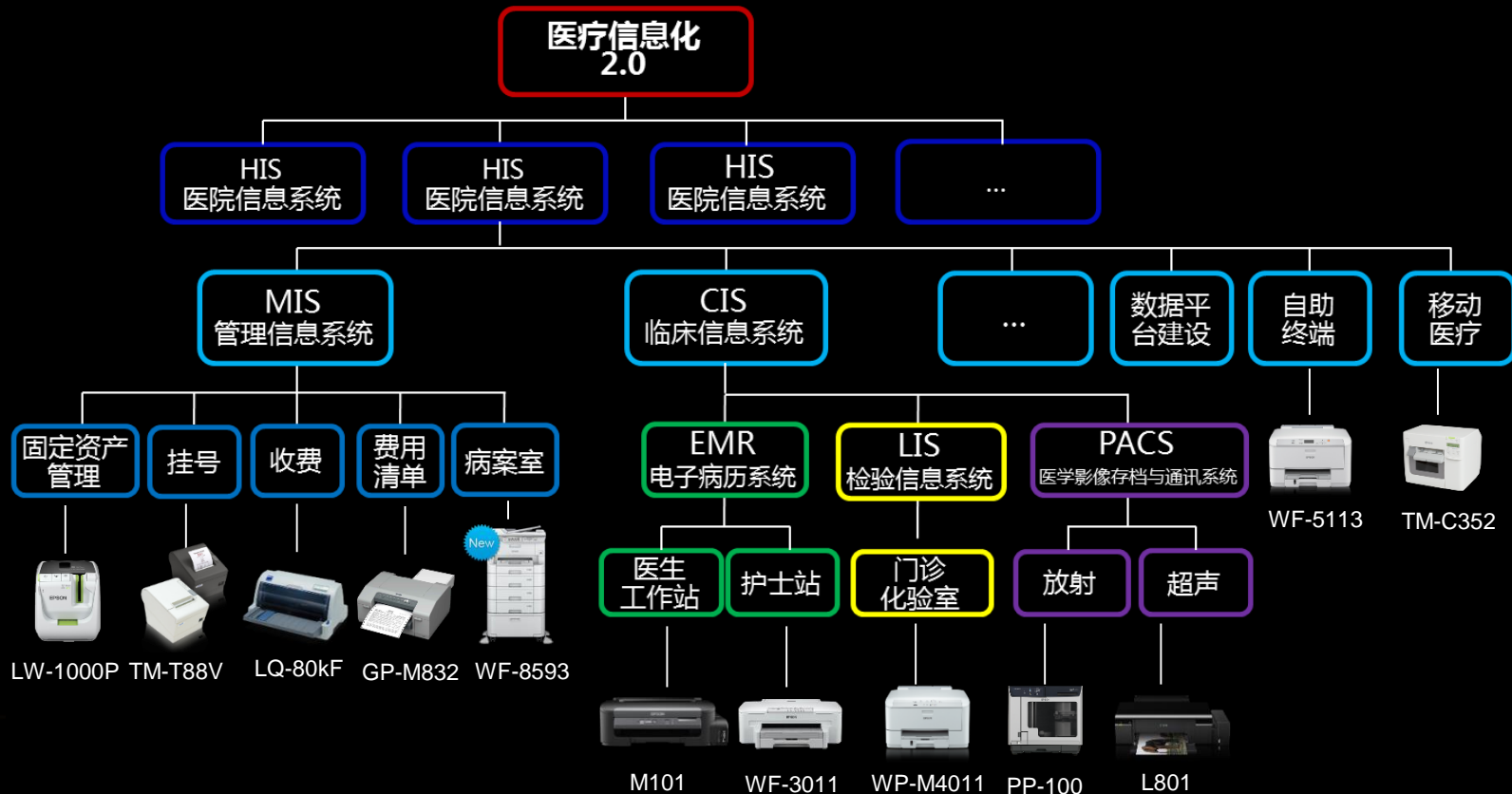


# 医疗信息化建设的发展





# 爱普生信息化建设的发展



# 信息科主要职能及资源分配

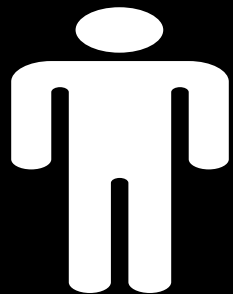


信息系统  
构架和规划

信息系统  
整体运维

非核心资产  
维护管理

# 信息科小赵的一天



## 资料：

姓名：小赵

年龄：27岁

工作时间：8小时

工作：XX医院信息科

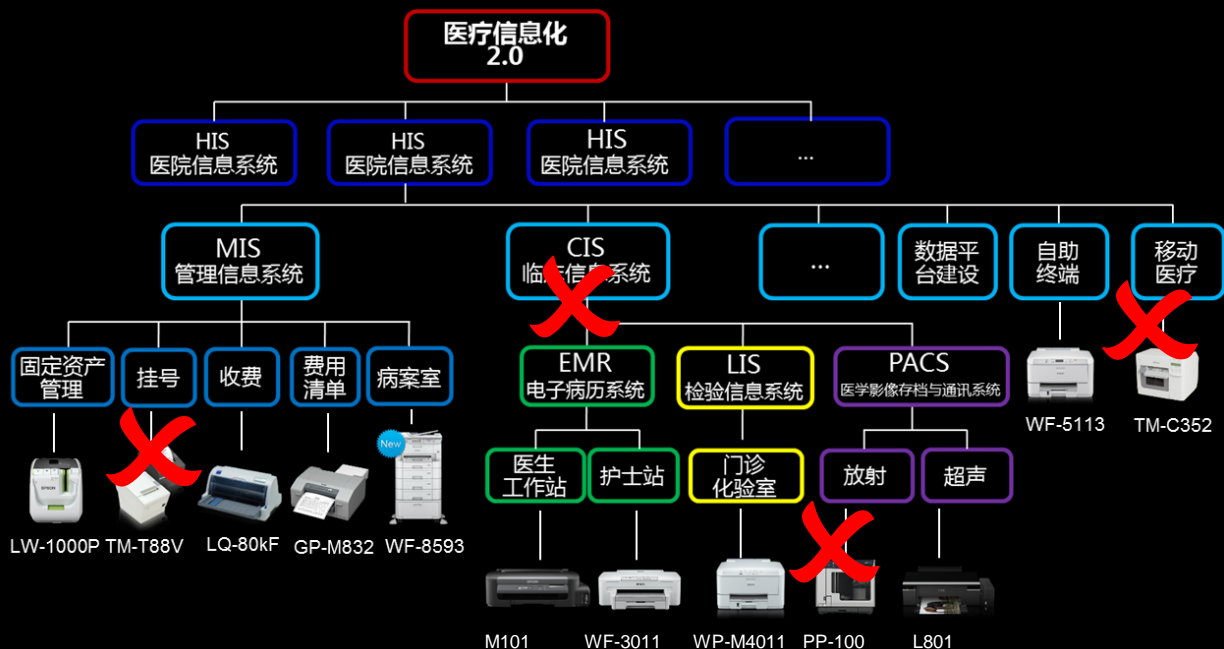
职责：医院信息系统搭建及设备日常维护和管理

# 信息科小赵的一天

早晨9点，小赵开始了一天的工作 ...



# 信息科小赵的一天



电脑城

# 信息科小赵的苦恼



医生老王

小赵，又打不出来东西了！你快过来看看怎么回事？



医生老王

得多久啊，病人还等着呢！



医生老王

哎.....

信息管理科小赵



呀，我现在在处理老张机器，弄完过去？

信息管理科小赵



估计从我这边赶过去，最早也得下午了

# 老王的烦恼



# 信息科小赵的苦恼

关键时刻, 又坏了, 病人又该抱怨了

每次配置设备都要跑一天, 腿都快折了

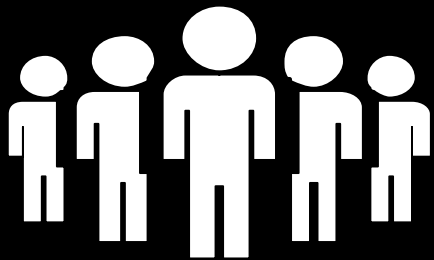
今天又跑了一天, 系统开发项目又得搁浅了

修一次机器得好几天, 太耽误事儿了

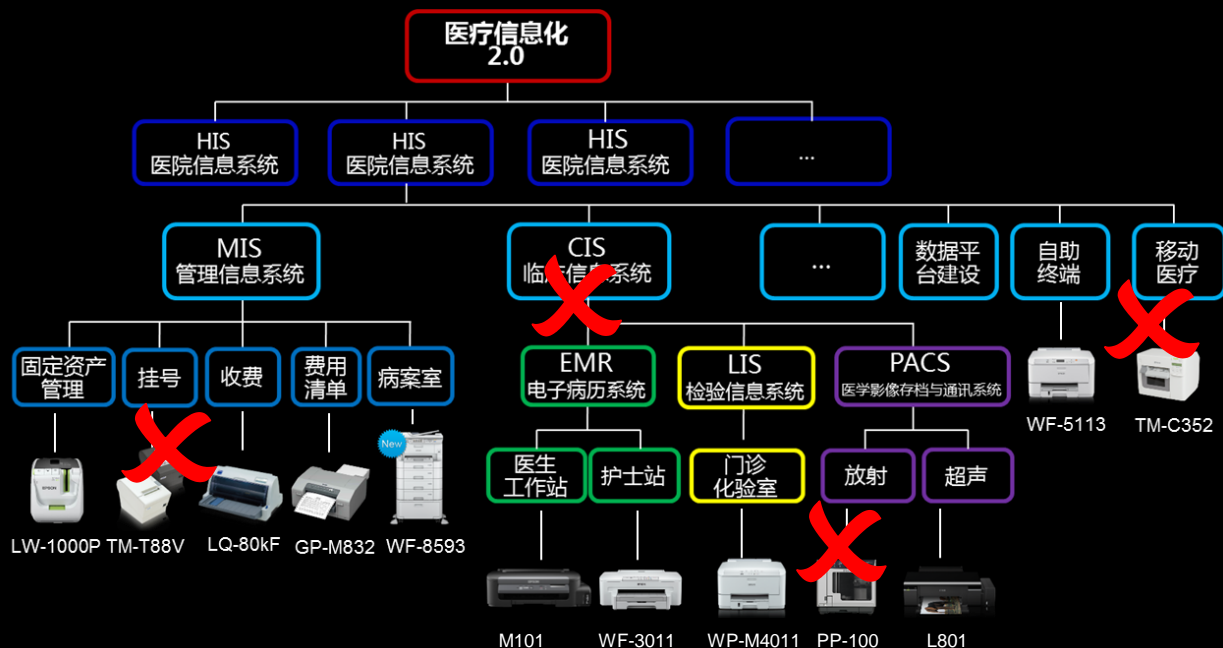
耗材好贵, 科主任又该抱怨了



# 医院服务外包策略



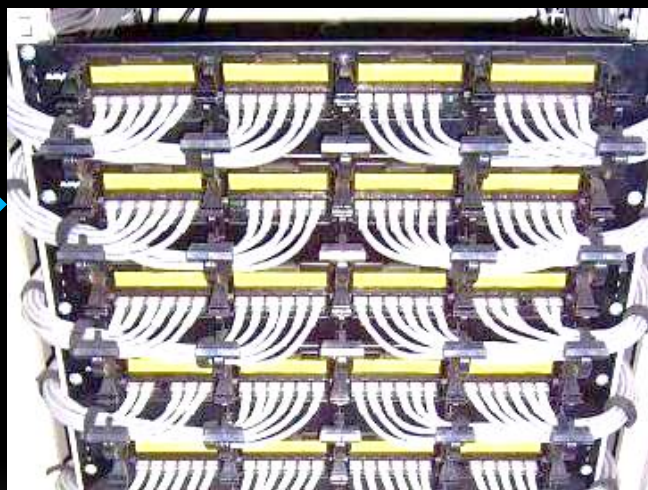
# 小赵和老王的问题解决了吗？



服务商



# 小赵和老王的问题解决了吗？



# 被动维护到全局掌握的转变

管理

主动掌握

≠

服务

被动维护

=

全局掌握



互联网 + 服务

# 爱普生医疗智慧打印服务管理系统

EPSON  
EXCEED YOUR VISION



Epson Device Admin

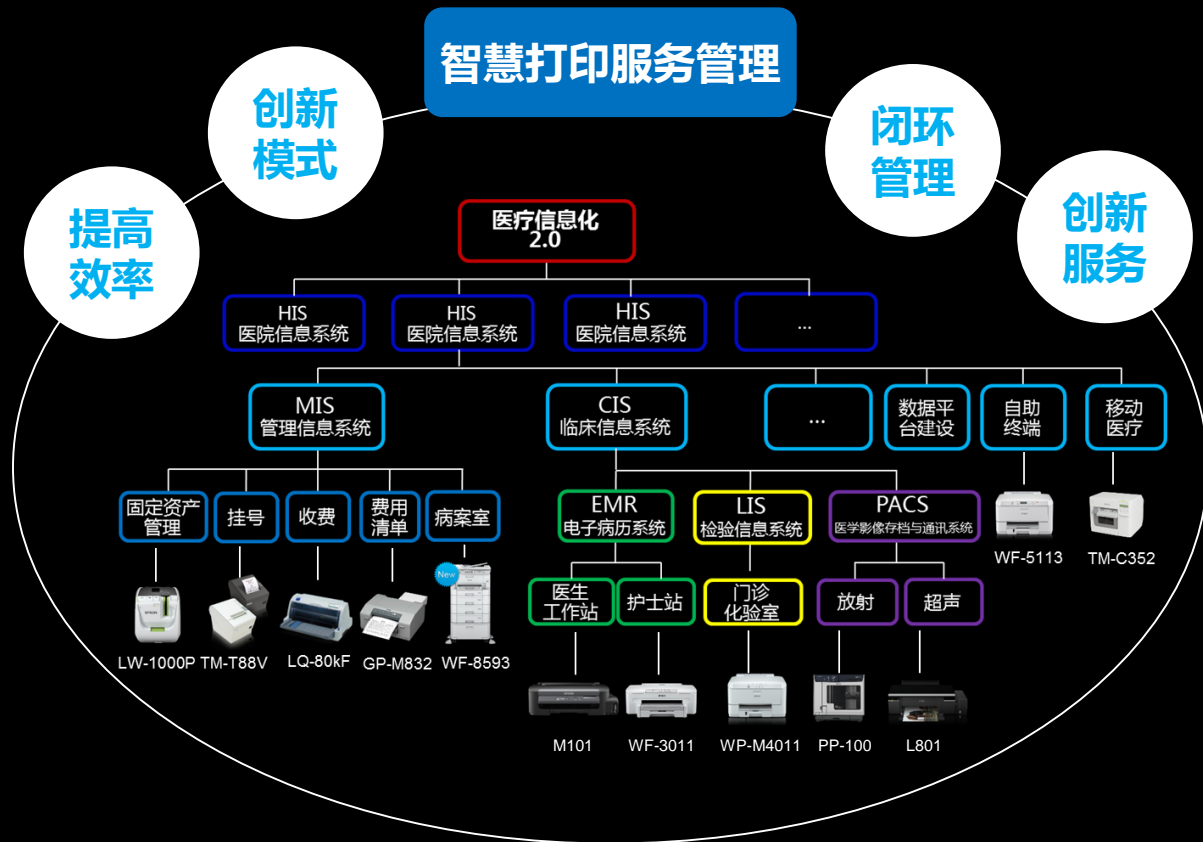
智慧打印管家

+

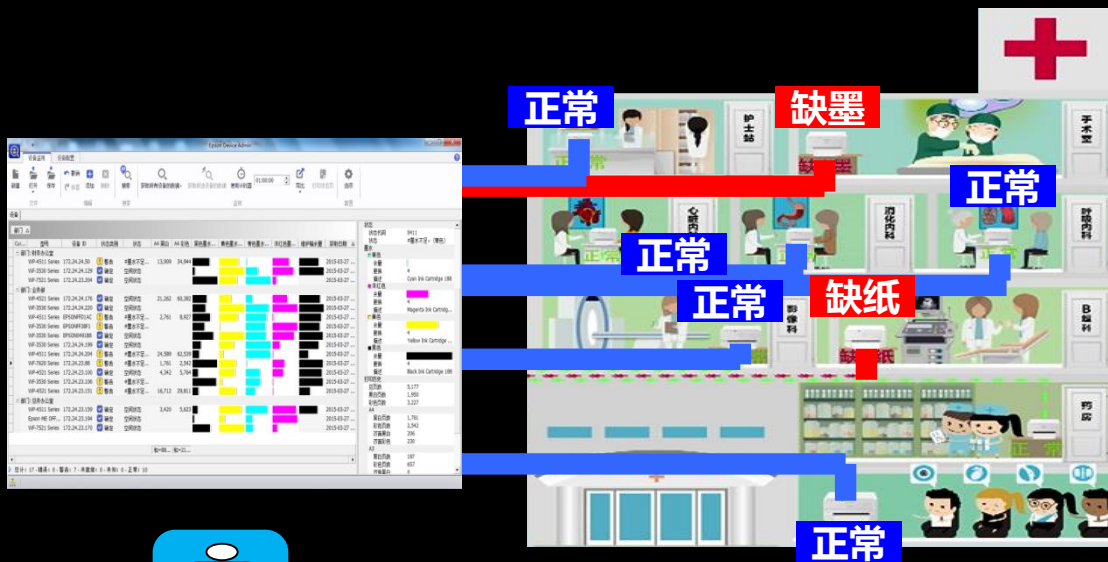
OPS

打印合约服务

# 爱普生智慧打印服务管理方案



# 远程故障排查



提前预警，主动巡检  
避免业务停摆



信息管理科小赵



医生老王

# 历史印量统计

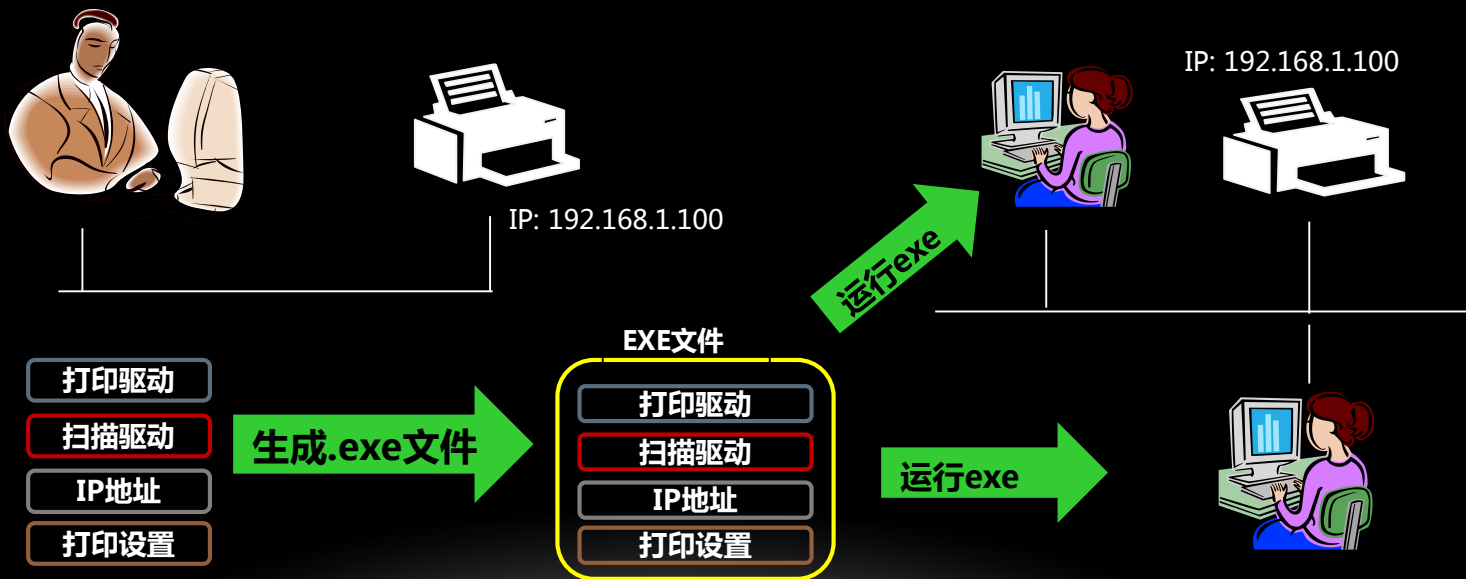
制定合理库存计划降低资金占用

型号	设备 ID	部门	状态类别	状态	A4 黑白	A4 彩色	黑色墨水余量	青色墨水余量	黄色墨水余量	洋红色墨水
WP-4511 Series	172.24.24.204	总务部	错误	无打印纸盘错误	25,294	64,868				
WP-4521 Series	172.24.24.176	财务部	警告	#墨水不足。(黄色)#墨水不足。(洋红色)	22,007	61,923				
WF-3530 Series	172.24.24.199	信息部	警告	#墨水不足。(黑色)#无法清洁。(黑色)						
WP-4511 Series	EPSONFFD1AC	物流部	警告	#墨水不足。(洋红色)	3,082	9,522				
WP-4511 Series	172.24.24.50	物流部	警告	#墨水不足。(洋红色)	14,604	36,305				
WF-3530 Series	172.24.24.129	信息部	确定	空闲状态						
WF-3530 Series	EPSONFF38F1	财务部	确定	空闲状态						
WF-3530 Series	EPSON049188	信息部	确定	空闲状态						
WF-5620 Series	172.24.24.243	总务部	确定	空闲状态	297	1,731				
WF-3530 Series	172.24.24.220	总务部	确定	空闲状态						
WP-4521 Series	EPSONE7E17D	总务部	确定	空闲状态	196	23				
	未设置		未知							

精准掌握每台打印机耗材使用状况

# 远程批量设置

## 远程批量安装配置分散的多台设备



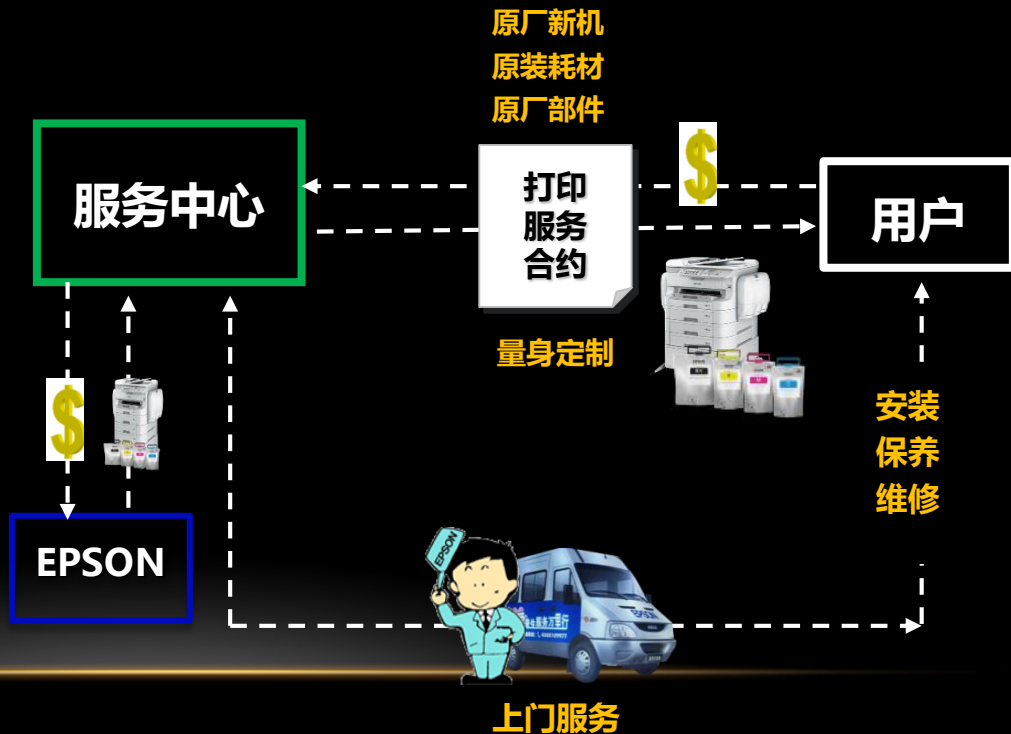
# 合理资源配置

## 大数据分析，合理配置资源，整体运营精细化管理

获取日期	IP 地址	型号	MAC 地址	警告	出厂编号	总页数	黑白页数	彩色页数	固件	部门	联系人
2015-05-05T11:53:08	172.24.24.50	WP-4511 Series	00:26:AB:FF:C3:DA	洋红色墨水余量低#	NXTY000263	51002	14636	36366	78.GE17E2	物流部	张三
2015-05-05T11:53:08	172.24.24.220	WF-3530 Series	B0:E8:92:04:91:B8		QZEY000012	473	95	378	31.CG15CB	信息部	王五
2015-05-05T11:53:08	172.24.24.199	WF-3530 Series	00:26:AB:FF:38:51	黑色墨水余量低#	QZEY901202	12815	6546	6269	47.CG30E1	信息部	赵六
2015-05-05T11:53:08	172.24.24.204	WP-4511 Series	00:26:AB:F9:E0:15		NXTY900302	90392	25331	65061	6F.GE23D1	总务部	王七
2015-05-05T11:53:38	172.24.24.243	WF-5620 Series	AC:18:26:2B:47:C5	未就绪						总务部	肖八
2015-05-05T11:53:08	172.24.24.182	WP-4511 Series	00:26:AB:FF:D1:AC	洋红色墨水余量低#	NXTY000402	12612	3082	9530	5C.GE07C2	物流部	

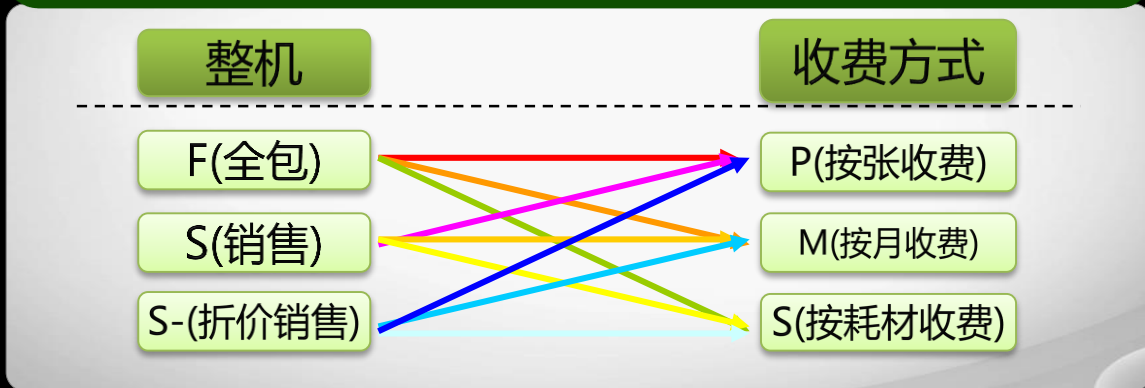
# 打印合约服务

**O**utsourcing of ( **外**包 )  
**P**rinting ( **打**印 )  
**S**ervice ( **服**务 )





## 私家配置，按需订制，选择多样



省钱

- 降低TCO 20%
- 原装品质，兼容价格



省心

- 免费上门服务、备机
- 轻固定资产管理



安心

- 原装新机
- 正品耗材

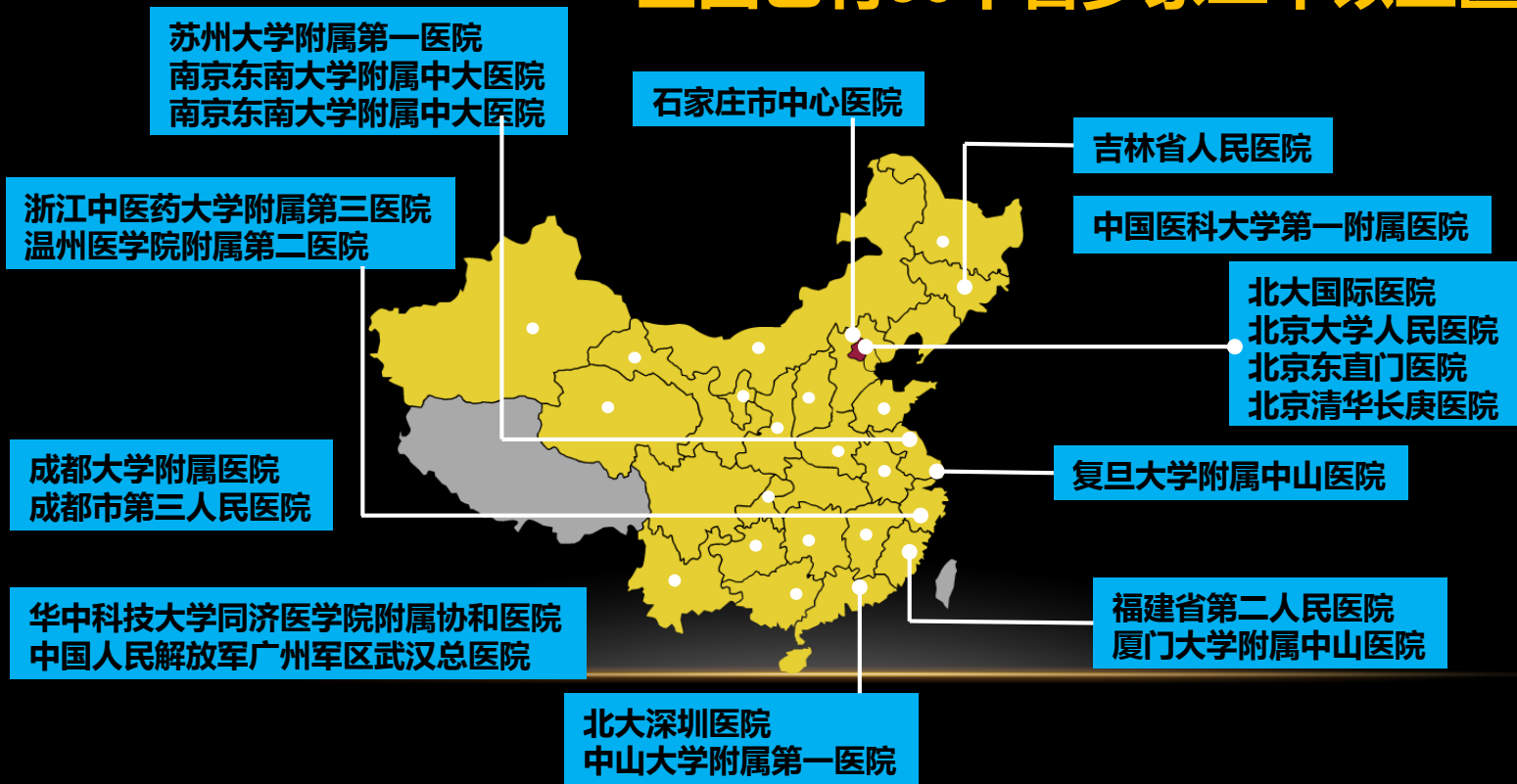


环保

- 无PM2.5
- 无臭氧

# OPS客户名单

## 全国已有30个省多家二甲以上医院选择



# 爱普生医疗智慧打印服务管理系统

EPSON  
EXCEED YOUR VISION



智慧打印管家

+ OPS

打印合约服务

利用信息化带来的**创新服务**和**创新模式**  
助力医院从被动维护向**全局掌握**的转变