



新时代远程医疗服务探索与实践

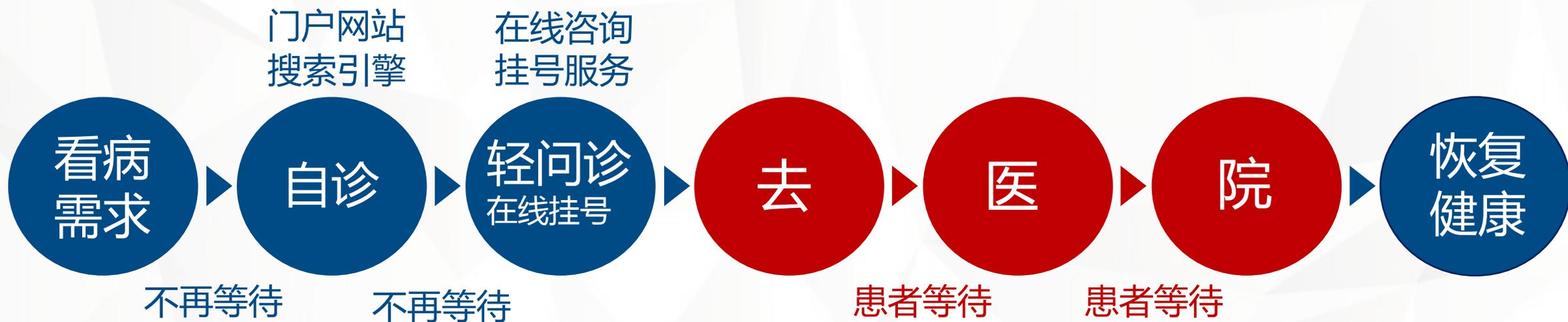
—— 心医国际 · 创新医疗及互联网远程医疗领航者 ——

从就医看病这事说起



传统看病虽然简单，但实际上每个过程都消耗大量的时间，
体验不佳，医患关系存在矛盾，**痛点随处可见。**

互联网医疗发展ing



医疗被第一轮互联网冲击过后，患者的自主诊疗意识提高，在去医院前可以借助互联网工具，进行自诊、在线问诊、在线挂号等便捷操作，解决一部分痛点，但**一旦进了医院大门，还是会遇到一些问题，包括二次就医。**

二次就医看病问题



看病难

每天有**70万**外地人进北京看病，北京成中国的“看病中心”。



看病贵

日人均门诊看病检查花费**900-1200元**。日均食住行**700-1000元**。不包含黄牛、药品、住院、手术、误工费用....



多次就诊

50%-60%为二次就诊
15%-20%为三次就诊

根源问题出现在哪里

1 大医院少而集中

三甲医院里人满为患

2 小医院多而分散

二级医院和区县医院以及遍布全国的社区医疗机构

3 以药养医

错误的过量的利益驱动

4 医学资源不平衡

医生的分布，医学资源的分布

5 医生与患者沟通不充分

双方信息沟通的不透明、不充分

6 就诊方式原始

挂号难，见医生等待时间长，沟通时间短，到处排队

7 医疗信息数据不对称

各类检验检查和病历等资料无法快速有效分享



如何满足医生需求，解决问题根源

- 1、专家资源稀缺，缺乏有效挖掘和利用
- 2、基层或下级医生专业资源少，缺实战辅导
- 3、医生看病收入低，缺服务动力
- 4、诊断信息不对称，缺技术支撑
- 5、医患沟通不对称，缺好翻译
- 6、医患沟通时间不足，缺服务平台

焦点是**医生**
核心是**数据**
关键在**运营**

医疗不是被颠覆，而是整个体系的重构和价值的合理分配

政策红利 逐步释放



顺应国家医改政策 支持文件连续出台

心医远程医疗体系，全面顺应2014年以来的各项国家医改政策，包括支持分级诊疗、区域医疗、医联体建设，从根本上解决医学资源分布的问题。



增加医院与医生利益 解决看病难这一顽疾

通过远程医疗，建立顶级医院与地方医院的连接，让不同医院间的医生实现互通，不但解决了医生的学术提高述求，也能够带来医生收益。

战略布局

研发技术
工程实施
售后服务
项目管理



大连总部

行政总部、营销中心、服务支持基地、BI系统、OA管理系统

沈阳研发中心

医学影像、远程平台、示教系统



战略布局



北京运营中心

运营管理中心、HIS、LIS、体检、BI系统、互联网

上海研发中心

电子病历、集成平台、手术麻醉系统



售前支持
市场营销
业务管理
综合后援

服务为先



调研全国**70**家医疗机构 **90%**客户最关注服务

全国建立**16**个服务中心 **1**个客户电话中心

心医远程特点

易用性

灵活的控制流程，简单的操作界面，应用整合，统一入口

专业化

支持放射，超声，内窥镜，病理，动态心电等专科会诊；支持远程预约，双向转诊，多点质控，远程门诊的专业业务

标准化

符合CFDA要求，满足医疗诊断，支持DICOM影像调阅，HL7 CDA标准的EMR信息采集

覆盖广

基于互联网的服务，维护安装简单，保护用户投资，方便专家使用

可集成

支持市面主流网络音 / 视频会议系统的集成；支持高效率的桌面，程序共享以及协同标注；为远程场景打造高质量的沟通平台



我们的速度

5年时间总用户数近**2000**家，医疗信息系统用户近**500**家；远程医疗用户**1800**余家

三甲级医院**100**余家；三级医院**360**余家；二级医院**1100**余家

• 中国医科大学附属第一医院

- 沈阳医学院沈州医院
- 辽宁中医药大学附属医院
- 辽宁中医药大学附属第三医院
- 大连市妇女儿童医疗中心

• 大连医科大学附属第一医院

- 大连市第三人民医院
- 大连儿童医院
- 普兰店中心医院
- 沈阳市骨科医院
- 齐齐哈尔医学院第一附属医院

• 吉林大学白求恩第一医院

- 吉林大学中日联谊医院

• 郑州大学第一附属医院

- 郑州市第一人民医院
- 郑州市第六人民医院
- 郑州市儿童医院
- 郑州中医院
- 新乡市第一人民医院
- 新乡市第二人民医院
- 漯河市第三人民医院
- 濮阳市中医院
- 重庆市中医院
- 铜梁县人民医院

• 武装警察部队医学院附属医院

- 天津市南开医院
- 天津市西青医院
- 天津中医研究院附属医院（长征医院）
- 天津医科大学代谢病医院

- 泰安区人民医院

- 唐山市中医院

- 唐山市第三人民医院

- 保定市第一中心医院

- 武汉市第三医院

- 武汉新洲区人民医院

- 湖北省新华医院

- 湖北省荣军医院

- 永州中心医院

- 岳阳市第一人民医院

- 岳阳市第三人民医院

- 湖南株洲市二院

- 湖南马王堆医院

- 徐州矿务集团总医院

- 徐州儿童医院

- 上海黄浦区中心医院

• 上海瑞金医院

- 广州开发区医院

- 柳州龙潭医院

• 北京大学肿瘤医院

• 北京儿童医院

• 北京大学第三医院

• 阜外心血管病医院

• 北京安贞医院

• 中日医院

• 北京妇产医院

• 辽宁省肿瘤医院

• 暨南大学附属第一医院

• 河北省胸科医院

• 河北医科大学第一医院

• 鄂尔多斯市中心医院

• 乌海市人民医院

• 扎兰屯中蒙医院

• 青海省卫计委

• 青海省人民医院

• 青海红十字医院

• 青海大学附属医院

• 青海省心脑血管病医院

• 青海省第四人民医院

• 西宁市第二医院

• 西宁市第三医院

• 昆明军区总医院

• 新疆克拉玛依中心医院

• 新疆胸科医院

• 库尔勒二院

• 哈密地区中心医院

• 陕西安康市中医院

• 酒泉钢铁（集团）公司医院

• 华亭煤业集团总医院

• 银川妇幼保健院

• 宁夏石嘴山二院

• 攀钢集团总医院

• 绵竹市人民医院

• 成都航天医院

• 自贡市第三人民医院

• 四川红十字肿瘤医院

• 四川省广元市二院

• 江西省儿童医院

• 江西瑞金市人民医院

• 桐乡市第二人民医院

• 贵州遵义县人民医院

•

青海省远程会诊平台

第1期：网络及初级系统搭建

省→县

第2期：使用培训，应用点及软件补充

36家医院→42家医院

第3期：8家省级会诊中心搭建及运营模式试点

试点：省→县→乡，经济效益分析，教育

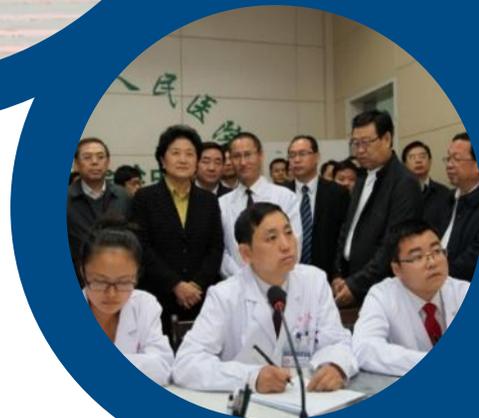
第4期：覆盖基层100个乡镇卫生院，服务试点

第5期：覆盖基层323个乡镇卫生院

目前：打通内外网，和北京实现全面会诊对接



2013年9月24日，国务院副总理刘延东女士去青海视察青海省的远程会诊系统。



卫计委远程医学培训管理中心暨中日友好医院





安贞医院



阜外医院



空军总医院



宣武医院



北京胸科医院



北京武警总医院

心医远程医疗

1800+ 会诊医院覆盖应用(部分医院会诊实录)



聊城市东昌府区妇幼保健院



潍坊市中医院



青岛市中心医院



胜利油田中心医院



中科院合肥研究院肿瘤医院



大连市妇幼保健院



贵阳市第一人民医院



任县人民医院



沈阳242医院



石家庄平安医院



武鸣县中医院



武汉市第三医院



贵阳市第一人民医院



重庆市第九人民医院



吉林市人民医院



西宁市第二人民医院



焦作市妇幼保健院



郑州大学第一附属医院

远程会诊服务保障

大量著名特需专家长期积极参与远程会诊（部分名单介绍）



吉训明

首都医科大学宣武医院神经外科主任
医师、副院长。



刘爱华

首都医科大学宣武医院神经内科主任
医师，教授，医学博士。



魏岗之

首都医科大学宣武医院神经内科主任医师，
教授，博士生导师。



张鸿祺

首都医科大学宣武医院
神经外科副主任，主任
医师，教授。



倪家骧

首都医科大学宣武医院疼痛
科主任、麻醉科副主任，教
授，主任医师，博士后导师。



安彤同

北京肿瘤医院肿瘤放射
科主任医师，中国抗癌
协会肺癌专业委员会青
年委员。



李洁

北京肿瘤医院消化
肿瘤内科主任医师。



迟志宏

北京肿瘤医院肾癌黑
色素瘤内科主任医师，
副教授，医学博士。



武爱文

北京肿瘤医院胃肠肿瘤
中心主任医师，副教授，
医学博士。



杨勇

北京大学肿瘤医院泌
尿外科主任，主任医
师及教授。



张乃嵩

北京肿瘤医院头颈
外科主任，主任医
师，教授。



熊长明

阜外心血管病医院心血管内科
肺血管病诊治中心教授、主任
医师、博士研究生导师。

远程会诊服务保障

大量著名特需专家长期积极参与远程会诊（部分名单介绍）



杨跃进

阜外心血管病医院冠心病诊治中心主任医师，教授，阜外心血管病医院副院所长，兼任心内科主任。



颜红兵

阜外心血管病医院冠心病中心副主任、胸痛中心副主任和15病区主任，教授，医学博士，博士研究生导师。



祁哲

阜外心血管病医院心内科主任医师，硕士研究生导师。



杨文英

中日友好医院大内科主任，内分泌代谢病中心主任。主任医师，教授，博士后导师。



李中实

中日友好医院脊柱外科副主任，主任医师，教授。



林江涛

中日友好医院呼吸中心呼吸与危重症医学科一部主任，内科教研室和大内科副主任，主任医师，教授，博士生导师。



吴东海

中日友好医院风湿免疫科主任，主任医师，教授。



李诗兰

北京大学第三医院产科主任医师，教授。



娄思权

北京大学第三医院骨科关节组主任医师，教授，博士生导师。



凌晓锋

北京大学第三医院普通外科主任医师，教授，博士研究生导师。



郭长吉

北京大学第三医院消化科主任医师



冯新恒

北京大学第三医院心血管内科主任医师



刘瑜玲

北京大学第三医院眼科中心眼底病内科专科主任，主任医师，医学博士。



赵金垣

北京大学第三医院职业病研究中心主任、职业病科主任，主任医师，医学博士，教授，博士生导师

远程会诊服务保障

大量著名特需专家长期积极参与远程会诊（部分名单介绍）



胡荣

北京安贞医院心脏内科中心主任医师，心血管内科博士，教授。



刘梅颜

北京安贞医院心脏内科中心副主任，主任医师，临床医学博士。



米树华

北京安贞医院特需医疗部主任，心脏内科中心主任医师，教授。



郑铁

安贞医院心外副主任医师，干部保健管理办公室副主任，医学博士。



陈春红

北京儿童医院神经内科主任医师



刘秀云

北京儿童医院小儿呼吸内科主任医师，副教授。



钱素云

北京儿童医院重症医学科主任，主任医师，医学博士，教授，博士生导师，特级专家。



吴润晖

北京儿童医院血液肿瘤中心副主任，主任医师、副教授。



刘小荣

北京儿童医院肾病科主任，主任医师，教授，医学博士。



吴迪

北京儿童医院内分泌遗传代谢科主任医师，医学博士。



李冰

北京大学第六医院心理科主任，主任医师。



马东旺

北京圣马克医院院长，主任医师，教授，硕士生导师



吴昊

北京佑安医院感染中心主任，主任医师，教授。



马志中

北京熙仁医院眼科主治医师，教授，博士生导师。

搭建国际远程会诊平台



斯坦福大学医疗中心



加州大学戴维斯医疗中心



贝尼奥夫儿童医院



加州大学旧金山医疗中心

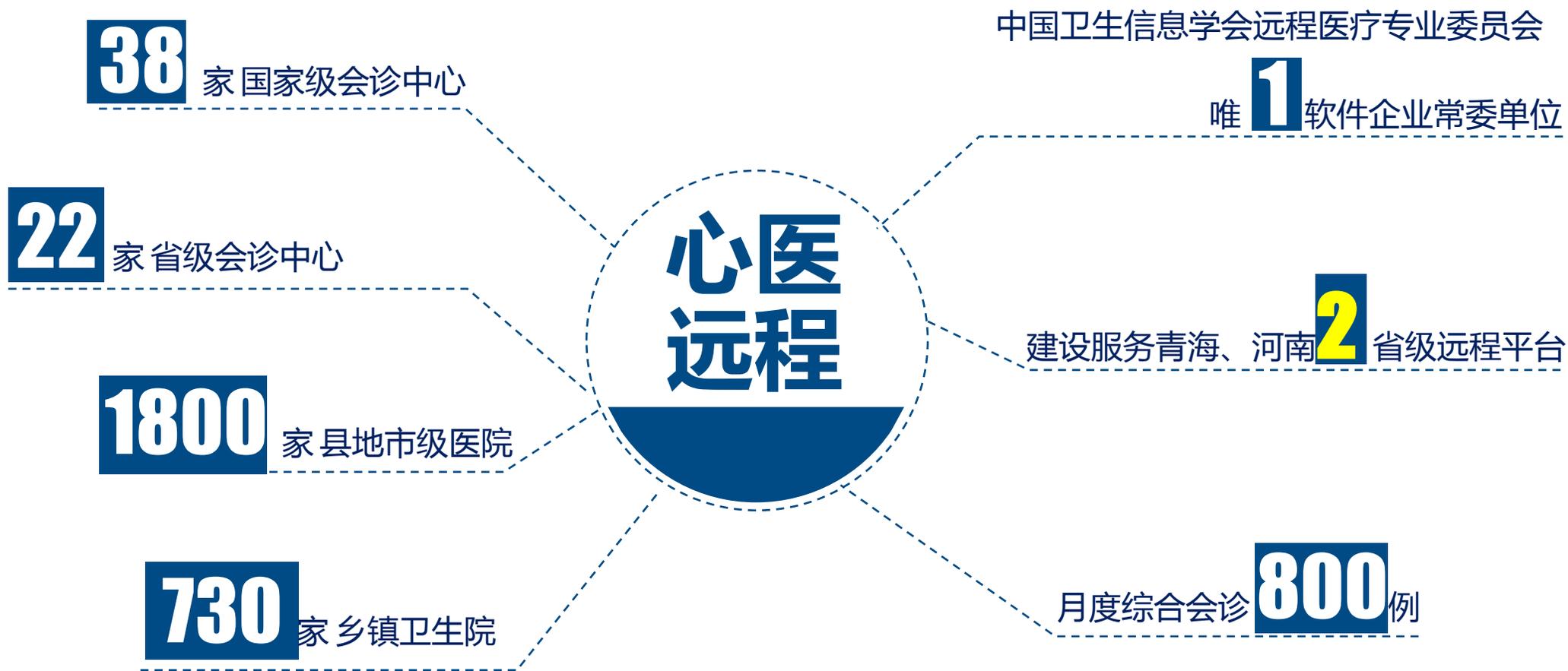


加州太平洋医疗中心

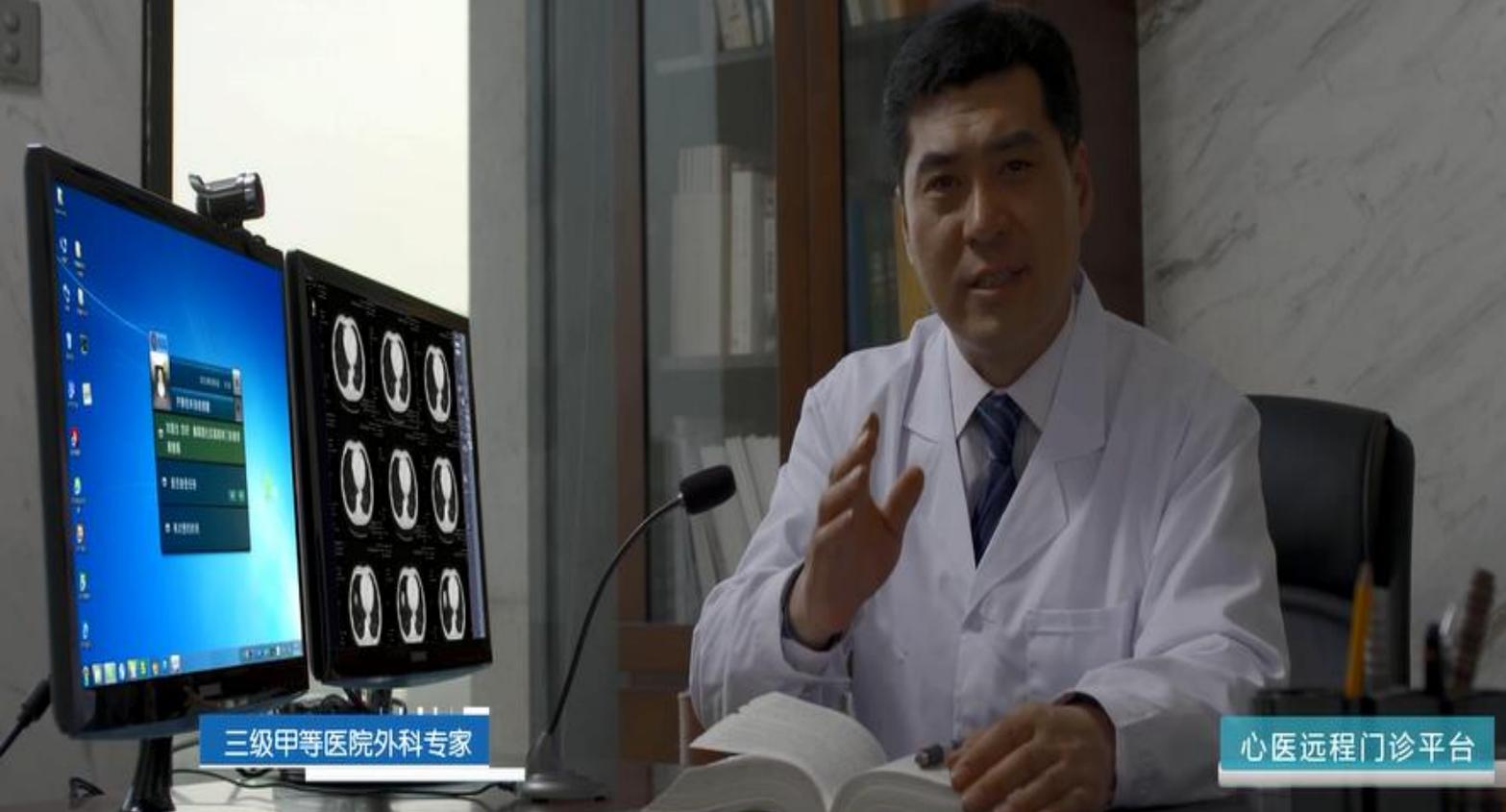


露西尔帕卡德儿童医院

心医远程医疗已做到



地利



三级甲等医院外科专家

心医远程门诊平台



心医远程门诊平台



心医国际 “互联网+远程医疗” 业务闭环



用户在APP内浏览
心医远程相关信息

信息内容包括

远程医疗介绍、心医远程介绍、远程医院、远程医生、专家医生、专家推荐、远程服务流程

信息形式包括

文字、图片、视频等，主要通过心医健康的圈子呈现

在互联网+时代 心医提供全新就医体验



借助多年在医疗、医药领域的资源积累，以及在远程医疗运营上的经验

打造门诊最便捷、慢病全周期、疑难用会诊的全新模式

解决看病问题需要理想



抱楚为痛

对患者有一颗体恤、同情、爱悯之心



心医

医生的最高境界



让天下没有难看的病

心医的理想



70%毕业于医学院校；**40%**曾有医院执业经历。
平均年龄**37**岁，医疗行业**5**个领域**人才**的跨界整合。



理想与责任

让每一位病患的就医体验
得到切实的改善。

让每一位医生的价值与尊
严得到真正的体现。

把很多颠沛求医、误医的悲
剧，变成一个个解除病痛的
温暖人心的故事。

心医愿景

成为备受尊重和值得信赖的企业
通过创新健康云平台服务让百姓更健康

在路上

Going On The Dream Way